

## Lehrzeugnis

Datum:  
31. Juli 2024

Total Seiten: 2  
Klassifizierung: Intern

Vorgesetzter:  
Markus Estermann

Direkt:  
T +41 41 226 50 81  
Markus.Estermann@leuchterag.ch

Winkelriedstrasse 45  
6003 Luzern

T +41 41 226 50 50  
F +41 41 226 50 51

www.leuchterag.ch

Die Leuchter IT Solutions Gruppe mit dem Standort Luzern bietet in ihren vier Tochter-Unternehmungen mit rund 90 Mitarbeitenden seit 1959 IT Lösungen und Management Dienstleistungen primär im deutschsprachigen Raum an.

**Patrice Hotz**, geboren am 21. Februar 2005, von Oberhofen am Thunersee BE, war vom 1. August 2020 bis 31. Juli 2024 für unsere Firma Leuchter Software Engineering AG tätig. Er absolvierte die Berufslehre als Informatiker EFZ Schwerpunkt Applikationsentwicklung.

Die Leuchter Software Engineering AG entwickelt qualitativ hochwertige Individualsoftware und Apps, massgeschneidert auf Kundenbedürfnisse. Seit 1991 konstruiert sie einerseits Software für KMU's und Grosskonzerne und andererseits entwickelt sie auch Produkte wie Docugate, Signgate, RelationDesk und PIT. Diese kommen heute als Standard-Software in verschiedenen Branchen wie Banken und Versicherungen, Universitäten, Gemeinden und im Bereich des Qualitätsmanagements zum Einsatz.

Im Rahmen seiner Ausbildung wurde Patrice Hotz mit folgenden Aufgaben vertraut gemacht:

Im Team Docugate:

- Servicedesk: Kundenanfragen per Mail und Telefon bearbeiten
- Kundenprojekte im Support durchführen
- Für das Produkt Signgate:
- Mitarbeit in mehreren Signgate Releases
- Unterstützung bei technischen Signgate Fragen im Team
- Für das Produkt Docugate:
- Entwicklung in Docugate Client Releases
- Festhalten von Architekturentscheiden in ADRs
- Entwicklung in Docugate Cloud Microservices

Im Team CSS:

- Servicedesk: Kundenanfragen per Mail und Telefon bearbeiten
- Requirements Engineering in diversen Projekten: Anforderungen von Kunde abnehmen, Issues erstellen und schätzen
- Diverse Features & Bugfixes in verschiedenen Kundenprojekten umsetzen
- Alleinige Betreuung der TippSpiel-Plattform vor und während der EM 2021
- Projektleitung von internationalen Outsourcing-Projekten

Zur Erfüllung dieser Aufgaben setzte er folgende Werkzeuge ein:

- Desktop Applikationen mit WinForms und WPF entwickeln (div. .NET Framework Versionen)
- Web Applikationen mit ASP.NET WebPages und ASP.NET Core Razor entwickeln
- REST APIs mit ASP.NET Core MVC entwickeln
- Source Code mit Git verwalten / versionieren
- CI/CD Pipelines auf Azure DevOps erstellen und verwalten
- Tools: Visual Studio 2022, Visual Studio Code, SQL Server Management Studio, PowerShell, Git, Postman, Robo 3T (Mongo), Offset Explorer 2.0 (Kafka)
- Microservices mit Event sourcing (Apache Kafka)
- Office Stack: Word, Excel, PowerPoint, Outlook
- SQL Datenbanken (Microsoft SQL Server) & NoSQL Datenbanken (MongoDB)
- Sprachen: C#, HTML, CSS, MS-SQL, VBA

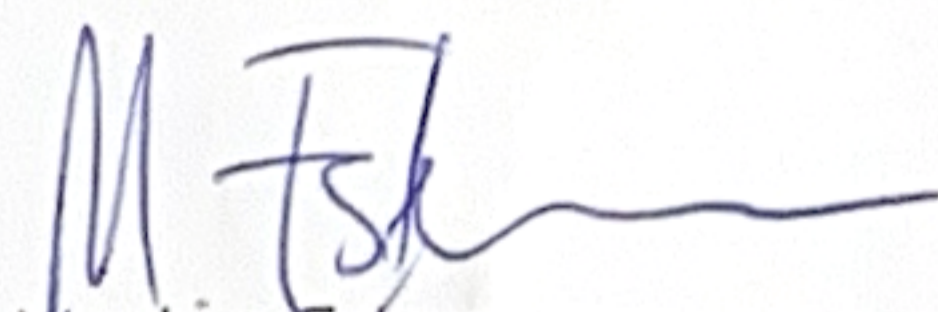
In den vorgenannten Bereichen eignete sich Patrice während seiner Lehrzeit ein fundiertes Fachwissen an und setzte es im Rahmen seiner Tätigkeit erfolgreich in die Praxis um. Dank seiner guten Auffassungsgabe, seiner exakten und gewissenhaften Arbeitsweise erbrachte er, sowohl im Unternehmen als auch in der Berufsfachschule, stets sehr gute Ergebnisse.

Wir haben Patrice als selbstständigen, zuverlässigen und engagierten Lernenden kennengelernt. Er dachte aktiv mit und kreierte von sich aus sinnvolle Ideen mit den dazugehörigen Lösungen. Patrice legte Wert auf Feedback, war offen für Kritik und konnte gut damit umgehen. Auch bei starkem Arbeitsanfall erledigte er seine Aufgaben stets souverän, zuverlässig, genau und sicher. Die Quantität und Qualität der ihm übertragenen Aufgaben stellte uns jederzeit zufrieden. Während der Lehrzeit konnten wir Patrice laufend mehr Verantwortung übertragen. Er arbeitete aktiv an diversen Projekten unserer Kunden mit und leitete zuletzt Outsourcing Projekte mit Entwicklern aus verschiedenen südamerikanischen Ländern.

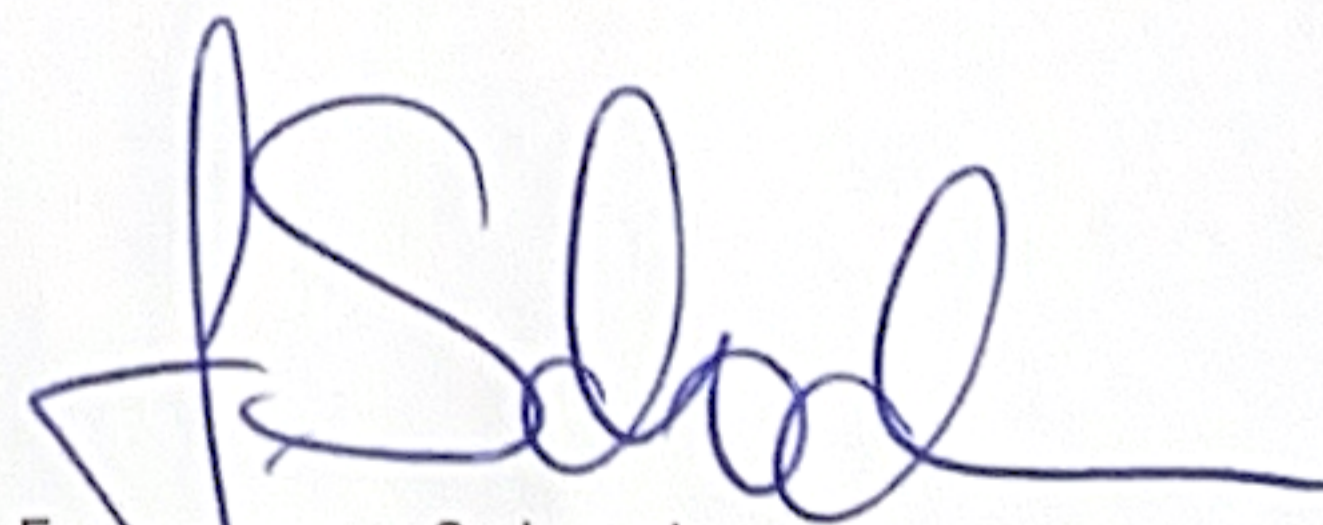
In seiner Praxisarbeit für den Lehrabschluss konnte Patrice Docugate um Vorlagenfavoriten erweitern. Dazu durfte er mehrere Microservices sowie das Frontend erweitern.

Patrice wurde wegen seiner freundlichen und hilfsbereiten Art von unseren Kunden, seinen Vorgesetzten sowie Arbeitskollegen sehr geschätzt. Er war ein loyaler, aufgestellter sowie teamorientierter Lernender, welcher es verstand, auf die Anliegen und Bedürfnisse unserer internen und externen Kundschaft einzugehen. Ebenso unterstützte er vorbildlich Lernende in den nachfolgenden Lehrjahren und gab ihnen sein Wissen gerne weiter.

Es freut uns besonders, dass sich Patrice entschieden hat, nach seiner Lehre bei uns als Software-Projektleiter tätig zu sein. Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit und gratulieren ihm an dieser Stelle herzlich zur erfolgreich bestandenen Lehrabschlussprüfung.



Markus Estermann  
CEO & Partner  
Leuchter Software Engineering AG



Francesca Schoch  
HR Administration & Payroll Specialist  
Leuchter Management Services AG